

Preguntes freqüents usuaris Tellfy | Clubs de Lectura Virtual

Com em descarrego l'aplicació per accedir als clubs de lectura?

L'aplicació es diu Tellfy i està disponible tant per Android com per iOS.

En cas que tinguis un dispositiu Android, la pots descarregar de Google Play o des d'aquest enllaç <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.nextret.tellfy>

Si tens un iPhone o iPad la pots descarregar de App Store o d'aquest enllaç <https://apps.apple.com/es/app/tellfy/id1383299111>

Com creo un usuari de Tellfy?

Per crear un usuari de Tellfy un cop t'hagis descarregat l'aplicació, has de fer clic a la opció de crear compte i seguir les instruccions de pantalla.

La única informació teva que serà visible a l'aplicació serà el teu nom, cognoms (opcionals) i la teva foto de perfil (opcional).

Puc accedir a Tellfy a través de web sense servir l'aplicació?

Sí, pots accedir a través de <https://web.tellfy.com>

A més pots tenir oberta de forma simultània l'aplicació tant a la web com al teu dispositiu mòbil.

Però abans d'accedir per aquí prèviament necessites haver-te creat el teu compte d'usuari de Tellfy des de l'aplicació i haver-te unit als clubs de lectura que vulguis. Un cop ja estiguis unit podràs accedir via web.

Tingues en compte que a l'aplicació tindràs més funcionalitat que a la web, però

Com canvio l'idioma de l'aplicació?

L'aplicació mòbil està disponible actualment en català, castellà i anglès.

Si tens un iPhone o iPad, automàticament agafarà l'idioma que tinguis al dispositiu. Si el tens configurat en català l'aplicació et sortirà ja en aquest idioma. Si vols canviar l'idioma has d'anar a Ajusts del iPhone, buscar Tellfy i en aquesta pantalla podràs canviar d'idioma.

En el cas de dispositius Android, per canviar d'idioma pots fer-ho a la pantalla inicial abans de fer login. Si ja has entrat amb el teu usuari, pots canviar-ho anant a la pantalla inicial de les meves comunitats. Aquí fes clic a la icona de l'usuari que veuràs a la part superior esquerra de la pantalla. A continuació fes clic a Ajusts i després selecciona del desplegable l'idioma que vulguis.

Des de la web.tellfy.com, pots canviar l'idioma en la pantalla inicial o fent clic sobre la foto de perfil del teu usuari que trobaràs a l'esquerra de la pantalla.

Puc accedir a l'App de Tellfy des d'altre dispositiu mòbil?

Pots accedir des d'altre dispositiu mòbil al teu compte, però només pots tenir la sessió oberta amb la App des d'un dispositiu. Per tant quan et connectis des d'un nou dispositiu es desconnectarà automàticament la sessió que tenies oberta a l'antic.

Però sí que pots de forma simultània tenir una sessió oberta amb el dispositiu mòbil i una altra sessió a web.tellfy.com

Vull abandonar un club de lectura, què he de fer?

Lo primer és comunicar-ho al grup perquè els moderadors del grup puguin saber que surts. L'aplicació respecta la teva privacitat i no alerta de qui entra o surt del grup, com fan altres aplicacions de missatgeria.

Per sortir del club entra al menú del grup fent clic a la part superior dreta del grup i a continuació fes clic en sortir del grup.

Puc tornar al grup un cop que he sortit del grup?

No, per tornar al grup has de tornar a demanar accés i els moderadors podran o no donar-te accés.

Poden expulsar-me del club de lectura?

Sí, els moderadors poden expulsar del grup a qualsevol usuari que no sigui les bones pràctiques de comportament dins el club.

Quan accedeixo al club podré com puc saber lo que s'ha publicat fins aquest moment?

Als club de lectura de Tellfy pots accedir a tot l'històric de comunicacions, de forma que quan entris podràs accedir als continguts que s'han publicat prèviament.

Puc esborrar comunicacions dins el grup?

Depèn de com estigui configurat el club de lectura podries esborrar les teves comunicacions dins dels 60 minuts posteriors a la seva publicació. En qualsevol cas una persona moderadora o conductora del club sempre podrà esborrar les comunicacions de qualsevol usuari.

Quan s'esborri una comunicació automàticament desapareixerà per tots els usuaris que estan al grup.

Com puc demanar accés a un club de lectura?

Pots sol·licitar unir-te a un club de lectura de diferents formes. La més fàcil és que ho facis a través de l'enllaç que tinguis per al club. Quan facis clic en aquest enllaç des del dispositiu on tens instal·lada l'aplicació, automàticament accediràs al club per poder demanar accés.

En cas que no et funcioni accedint o fent clic directament amb l'enllaç, també tens la opció d'entrar a <https://web.tellyfy.com> i enganxar aquest enllaç al quadre de text on indica *"Introdueix el codi de la comunitat o grup a on vols unir-te, o una url com tfy.to/aquestacomunitat"*

Una altra opció és connectar amb codi QR. Si accedeixes amb l'enllaç del club a un navegador web, sortirà un codi QR del club. Des de l'aplicació, has de fer clic al botó + i després Connectar amb codi QR, sol·licitant accés al club quan t'aparegui.

Finalment, una altra opció és demanar accés al club navegant des de la pròpia aplicació mòbil. Per fer-ho, primer t'has de connectar a la comunitat de la biblioteca on es faci el club. A l'aplicació has de fer clic en la opció de cercar comunitats i unir-te a la biblioteca. Un cop t'hagis connectat a la Biblioteca, fes clic a la icona de la lupa i després en cercar grups perquè t'apareguin els clubs disponibles i sol·licita accés al que vulguis.

He demanat accés a un club però em diu que la sol·licitud està pendent, què he de fer?

Ara només cal que esperis a que t'acceptin. Els clubs de lectura estan limitats en nombre de persones, poden tenir entre 20-25 persones tot i que el nombre és variable i hi ha clubs que admeten més persones.

Els conductors dels clubs poden acceptar les inscripcions per ordre cronològic d'arribada o el criteri que considerin. Un cop s'ha omplert el grup, podries estar en llista d'espera per si es produeix alguna baixa o bé podrien rebutjar la teva sol·licitud per aquesta convocatòria.

Els altres membres poden veure la meva informació personal?

No. Només podran veure el teu nom, cognoms (opcionals) i la teva foto de perfil (opcional).

Perquè necessito donar permisos d'accés a fitxers a l'aplicació?

Per poder descarregar imatges, vídeos, documents o notes de veu, cal que l'aplicació les pugui guardar dins el teu dispositiu.

Perquè em demana permisos d'accés a la càmera a l'aplicació?

Si vols adjuntar alguna imatge et demana permís d'accés a la càmera per si volguessis fer una foto des del teu dispositiu.

He de donar accés a la meva ubicació?

La ubicació es fa servir només per dades estadístiques i es fa de forma anònima. En tot cas, si no vols, no cal que comparteixis la teva ubicació. Si no la vols compartir assegura't de marcar la casella de no tornar a preguntar, perquè no et torni a sortir aquesta finestra.

Puc silenciar el club de lectura?

Sí, pots silenciar les notificacions d'un club de lectura. Per fer-ho entra en el menú del grup a la part superior dreta de la pantalla i després marca la opció de silenciar grup. Veuràs

Puc mantenir converses privades amb altres usuaris del club?

Depèn de com estigui configurada la comunitat on està el club de lectura podràs o no enviar comunicacions privades a altres usuaris. Això ho podràs saber quan accedeixis a un altre perfil d'usuari. Si pots enviar comunicacions privades, tindràs la opció de Enviar missatge. En aquest cas les comunicacions privades les veuràs a l'apartat de xats, al menú de navegació inferior de la comunitat.

No m'arriben les notificacions, què he de fer?

Alguns dispositius d'Android tenen opcions d'energia que poden bloquejar les notificacions de les aplicacions. Assegura't que l'aplicació Tellfy està configurada com a aplicació permesa per rebre notificacions sempre.

En la web de Tellfy tens dos guies per configurar els dispositius de les marca Xiaomi <https://www.tellfy.com/es/ayuda/resolucion-de-problemas/notificaciones-xiaomi/> i Huawei <https://www.tellfy.com/es/ayuda/resolucion-de-problemas/notificaciones-huawei/> perquè admetin notificacions.

He oblidat la meva contrasenya.

Des de l'aplicació de Tellfy pots restaurar la teva contrasenya si l'has oblidat. Lo més ràpid és que vagis a [web.tellfy.com](https://www.tellfy.com) i allà entris a la opció de "Has oblidat la teva contrasenya?"

Introdueix el teu correu i rebràs un e-mail amb un enllaç per poder introduir una nova contrasenya. L'enllaç té una caducitat de 24 hores, per lo que si no el fas servir abans hauràs de tornar a sol·licitar-ne un de nou.

Puc enviar àudios i vídeos al club de lectura?

Sí, pots enviar diferent tipus de contingut als clubs. Recorda en tot cas seguir sempre les normes de cada club i no enviar contingut que no correspongui. Recorda que el conductor podrà esborrar qualsevol contingut no pertinent que arribi al grup.

Per poder contingut al club, entra en el grup i pressiona sobre la icona del clip (si és un iPhone sobre el botó +) i podràs seleccionar el contingut a enviar. Entre d'altres pots enviar:

- Imatges. Pots seleccionar fotos des del teu dispositiu o fer-les amb la càmera directament.
- Documents. Selecciona documents que tinguis al teu dispositiu per compartir-los al club.
- Àudio. Selecciona aquesta opció per enviar una nota de veu. Un cop hagi seleccionat aquesta opció, el dispositiu gravarà el so amb el teu micròfon i un vulguis enviar la nota de veu, prem sobre Acceptar.
- Vídeos. Selecciona un vídeo del teu dispositiu per enviar.

Puc enviar vídeos de llarga durada?

Sí. L'aplicació mòbil de Telfy tant de Android com de iPhone comprimeix el vídeo abans d'enviar-ho perquè sigui més pràctic per la resta d'usuaris la seva descàrrega i visualització.

Si vols enviar-ho per la web, ara mateix no comprimeix el vídeo, per això et recomanem que abans d'enviar-ho, puguis comprimir-ho fent servir alguna aplicació o web de compressió de vídeos.

Tinc un iPhone però no sento el so del vídeo

Valida que no tinguis activat el botó físic de silenci situat a l'esquerra del dispositiu. Aquest botó a més de silenciar les notificacions, pot fer que no sentis els vídeos o àudios.

L'aplicació d'Android es tanca, què puc fer?

En els dispositius Android un cas que pot ocórrer en ocasions és que les dades quedin corruptes i l'aplicació no s'obri o es tanqui al accedir al club de lectura. En aquest cas convé esborrar les dades de l'aplicació per que quedi tot net. Pots seguir la guia publicada aquí per fer aquest procés <https://www.telfy.com/es/ayuda/resolucion-de-problemas/la-aplicacion-android-se-cierra-continuamente/>

Un cop hagi netejat les dades, torna a entrar amb el teu usuari i contrasenya i tot hauria de funcionar perfectament.