

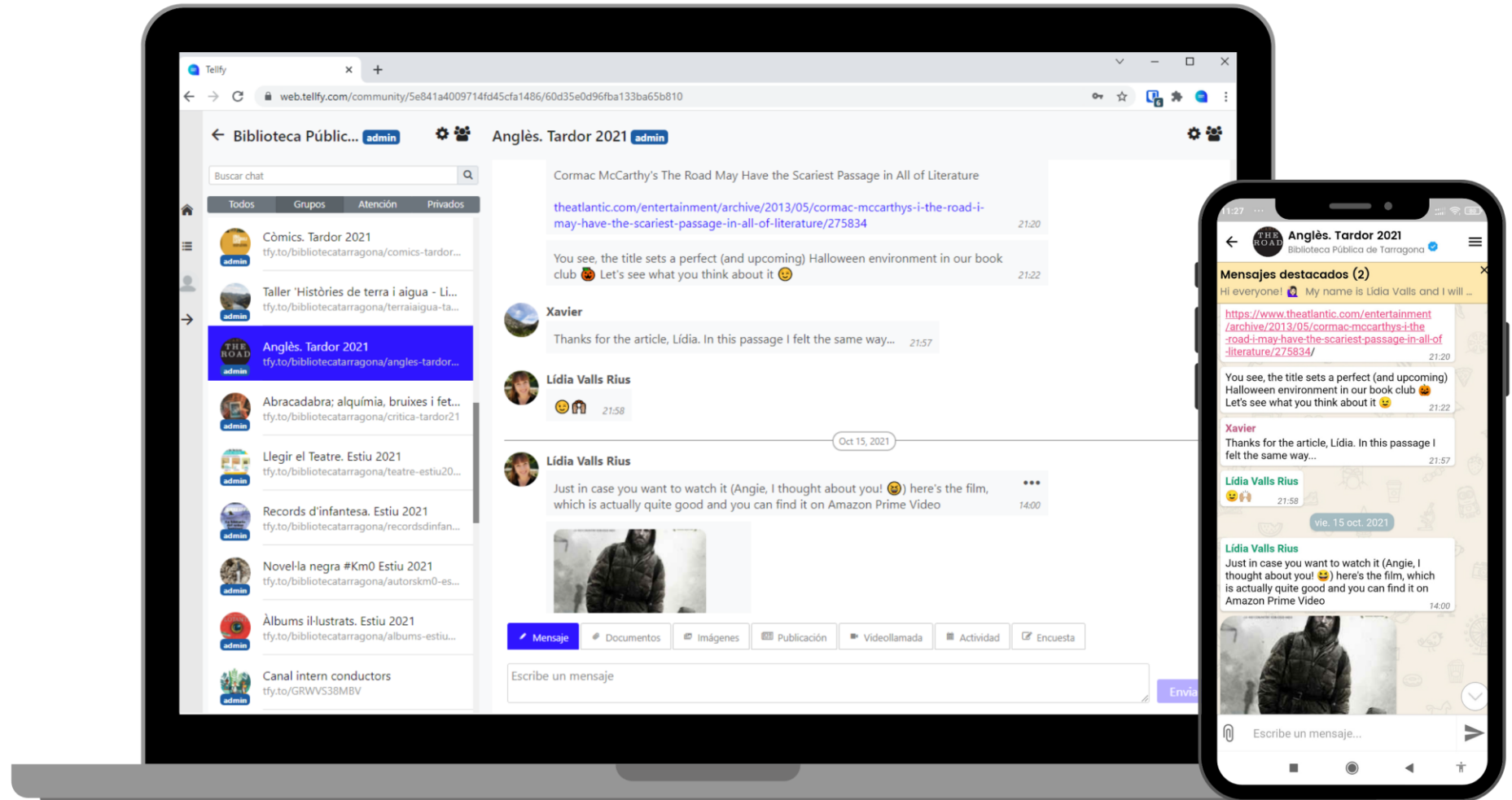


Presentació Tellfy

Biblioteques

Clubs de Lectura Virtuals

Plataforma de comunicació per Clubs de Lectura Virtuals



Plataforma de Comunicació Telfy



Plataforma de comunicació amb tecnologia pròpia



Preservació de la privadesa dels usuaris



Comunicacions a centres de dades nacionals



Dades a servidors que compleixen l'ENS categoria alta



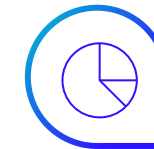
Les dades són propietat del client



Organització a través de comunitats i grups



Control total dels grups i comunicacions enviades



Estadístiques i analítica de les comunicacions enviades

Tipus de canals de comunicació

01

Canals informatius: La Biblioteca t'informa

02

Clubs de lectura virtuals

03

Tallers

04

Comunitats temàtiques

05

Sessions culturals

06

Aprenentatge d'idiomes

07

Pregunta a la Biblioteca

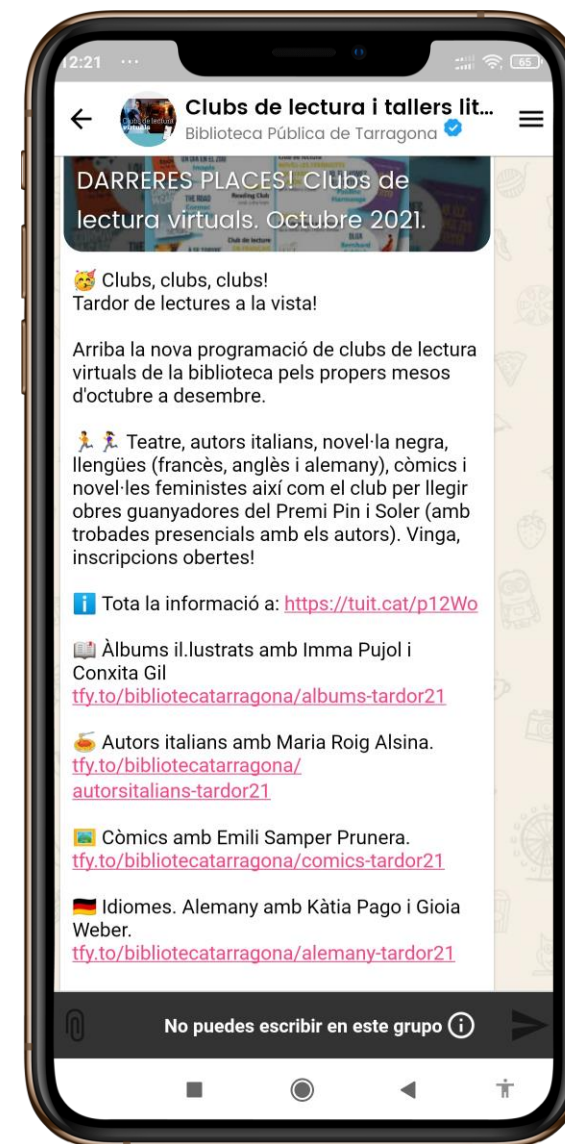
08

Canals d'atenció



Canals informatius

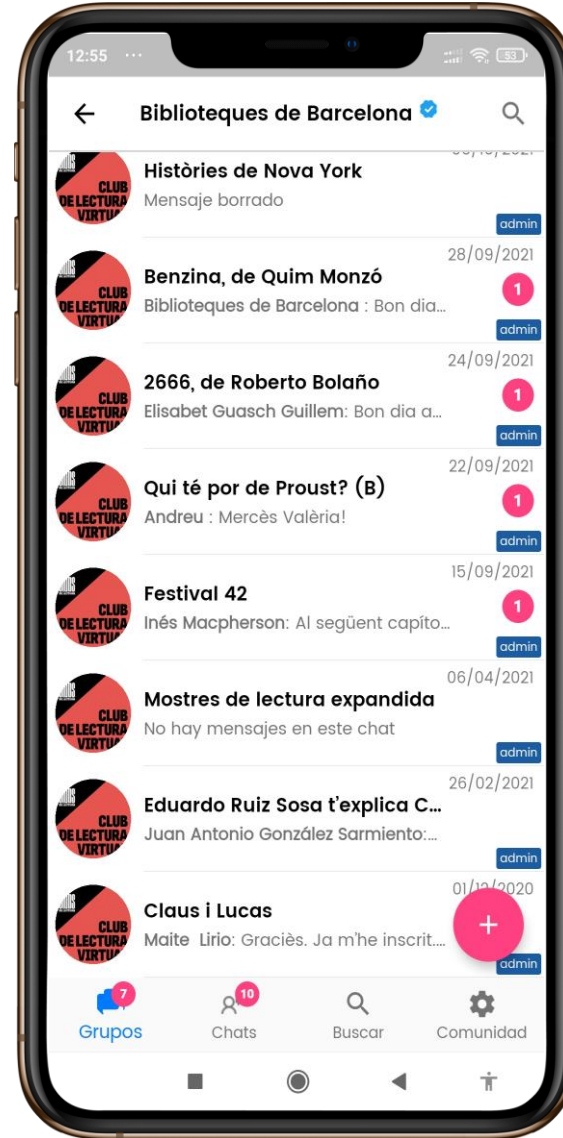
- Comunicació unidireccional de notícies, anuncis, propers esdeveniments o activitats
- Notificacions instantànies
- Recepció i lectura senzilla per part de les persones usuàries
- Sense límit de persones subscriptores al canal

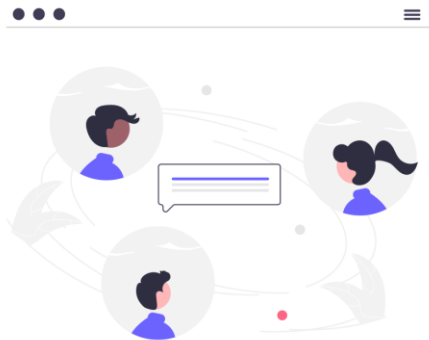




Clubs de lectura virtuals

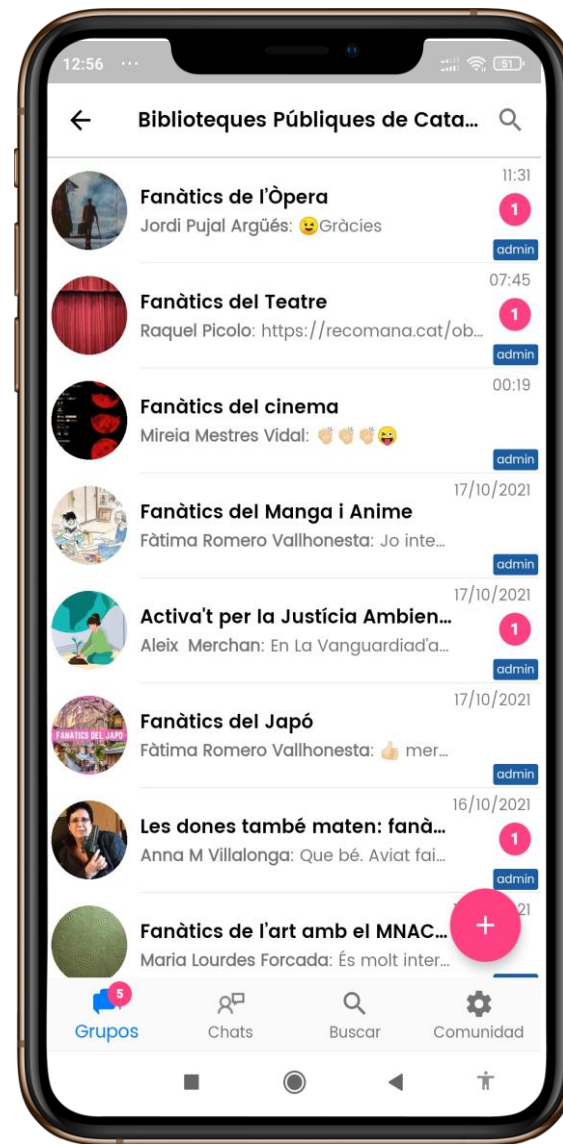
- Grups on els usuaris comparteixen la lectura simultània d'un llibre
- El conductor proporciona claus pràctiques i estableix punts de seguiment
- Sessió virtual per videoconferència integrada a l'aplicació
- Lectura enriquida amb aportació de les persones del club de lectura





Tallers i comunitats temàtiques

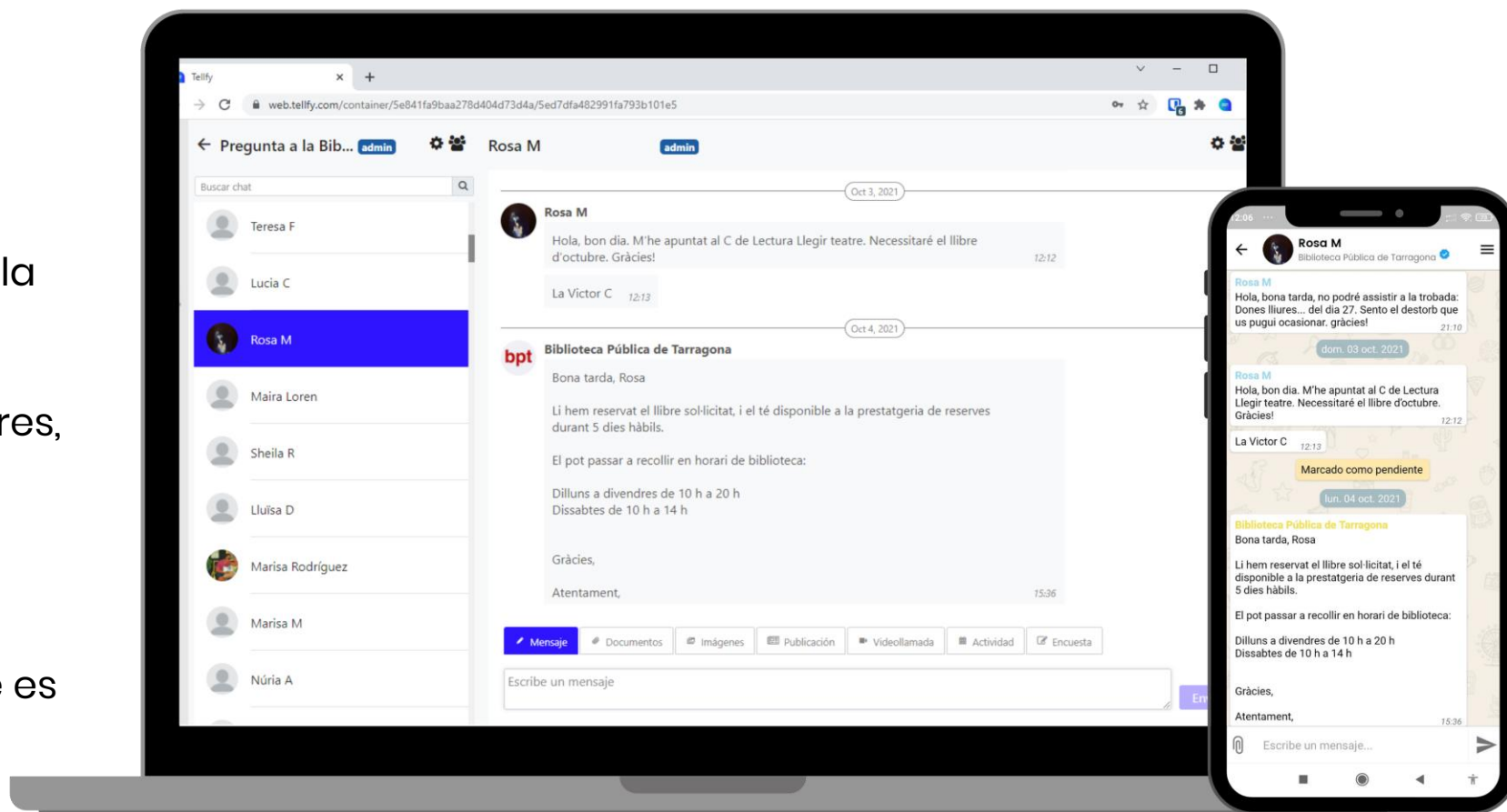
- Comunitats de persones interessades en un tema o activitat concreta
- Els conductors publiquen informació i contingut sobre el tema
- Les persones de la comunitat comparteixen comentaris per enriquir l'experiència
- Exemples. Comunitats de teatre, òpera, japonès, PNL, tallers de ciència, escriptura, etc.





Pregunta a la Biblioteca

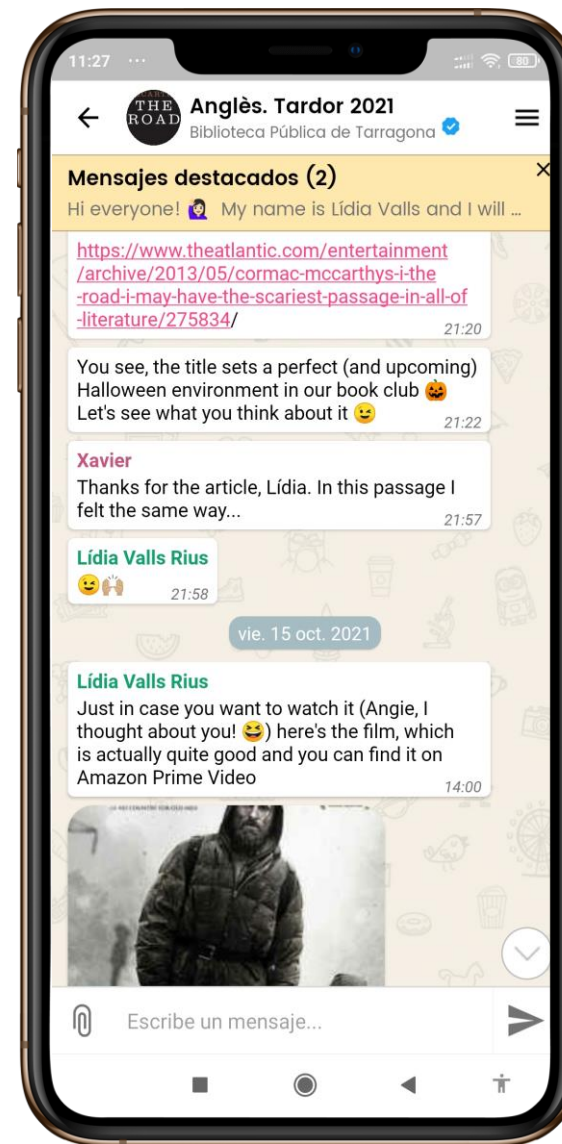
- Canal d'atenció directa amb la Biblioteca
- Per fer consultes, reservar llibres, etc.
- Poden contestar de manera indistinta i privada totes les persones de la Biblioteca que es designin





Altres tipus de canals de comunicació

- Grups per aprenentatge d'idiomes
- Canals d'atenció amb l'usuari
- Grups privats per a la coordinació amb col·laboradors
- Grups de coordinació amb conductors de grups





Sol·licitud de comunitat i ajuda a Biblioteques

Servei a Biblioteques - Telfy

Catàleg de serveis per les comunitats de Telfy

[Inici](#)

[Peticions](#) ▾

[Ajuda](#)

[Formulari de contacte](#)

Catàleg de serveis a biblioteques

Sol·licitud de nova comunitat

[Formulari de sol·licitud de comunitat a Telfy](#)

Peticions de modificacions a la comunitat

[Petició de creació de nou canal de comunicació](#)

[Petició de creació de nou club de lectura](#)

[Petició d'esborrat de grup](#)

[Alta de persona moderadora a grup](#)

[Baixa de persona moderadora a grup](#)

[Canvi de correu principal de la Biblioteca](#)

Formulari de contacte

[Formulari de contacte per consulta i qualsevol altra petició](#)



**Descarregar aplicació i
crear compte d'usuari**

Descargar App



Tellfy

NexTReT Comunicación

Control parental

★★★★★ 117

Añadir a la lista de deseos

Instalar

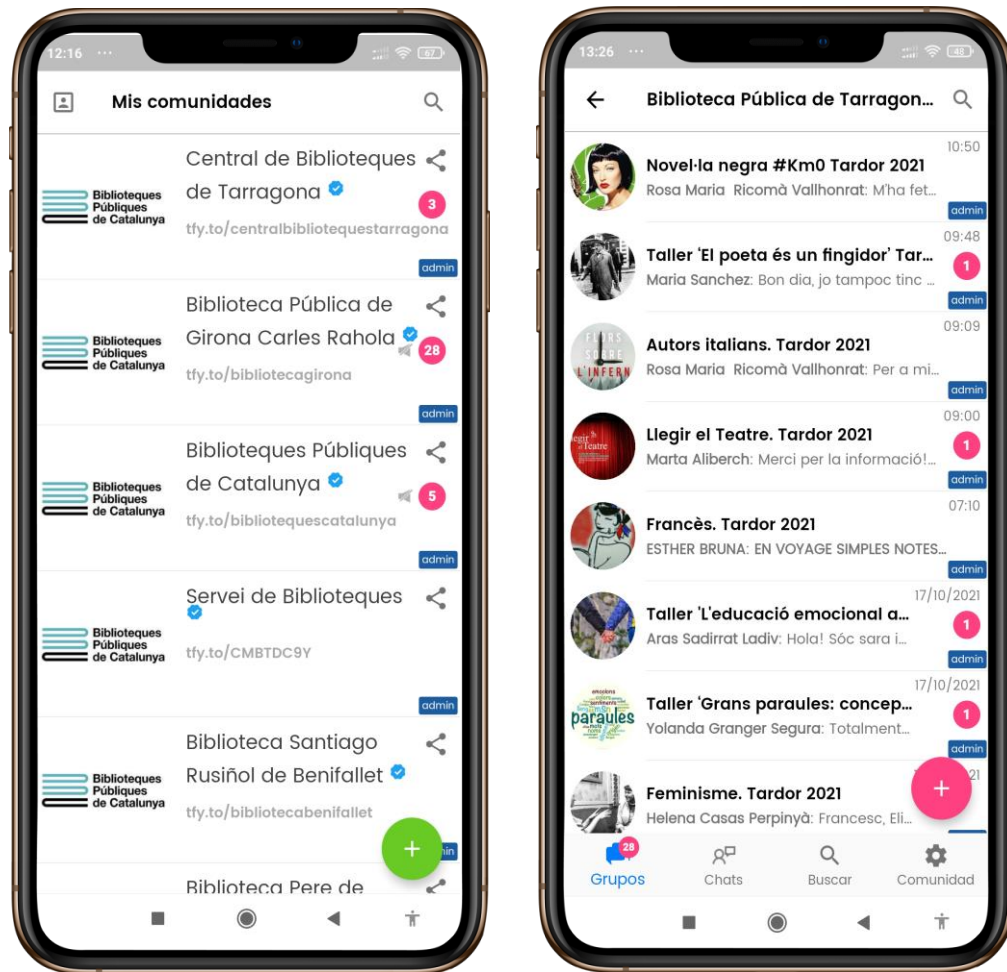


O bé acceder via web.tellfy.com



Tipus de canals de comunicació

Continguts organitzats i personalitzables



TIPUS DE COMUNICACIONS



Comunicació



Participació



Privat



Atenció

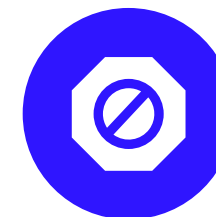
TIPOS DE ACCESO



Públic



Moderat



Privat

Configuració del grup

CLV Formació admin

Grup de comunicació

Grup de participació

Crea un grup de participació per a que els usuaris puguin debatre i participar.



+ Afegir imatge (opcional)

CLV Formació

Descripció (opcional)

clvformacio

L'identificador permet definir un enllaç amigable per a accedir al grup. Recorda definir abans l'identificador de comunitat per tal que funcioni correctament.

Tipus de grup

Moderat

En un grup moderat els usuaris necessitaran l'aprovació dels moderadors per a unir-se.

Llista de membres pública

Si la llista de membres és pública, qualsevol usuari podrà consultar-la.

Llista d'administradors pública

Si la llista d'administradors és pública, els usuaris podran contactar amb ells.

Restringir tipus de missatges

Permet decidir quins tipus de missatges poden enviar els moderadors i els membres del grup. Els administradors sempre podran enviar tots els tipus de missatges.

Guardar

Cancel·lar



**Múltiples opcions
d'enviament de
continguts**

Enviament de continguts diversos



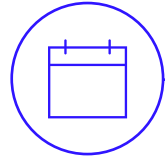
Texte



Documents



Imatges,
vídeos i
GIFs



Esdeveniments
amb
inscripcions



Notícies amb
reaccions i
comentaris



Notes de veu



Enquestes



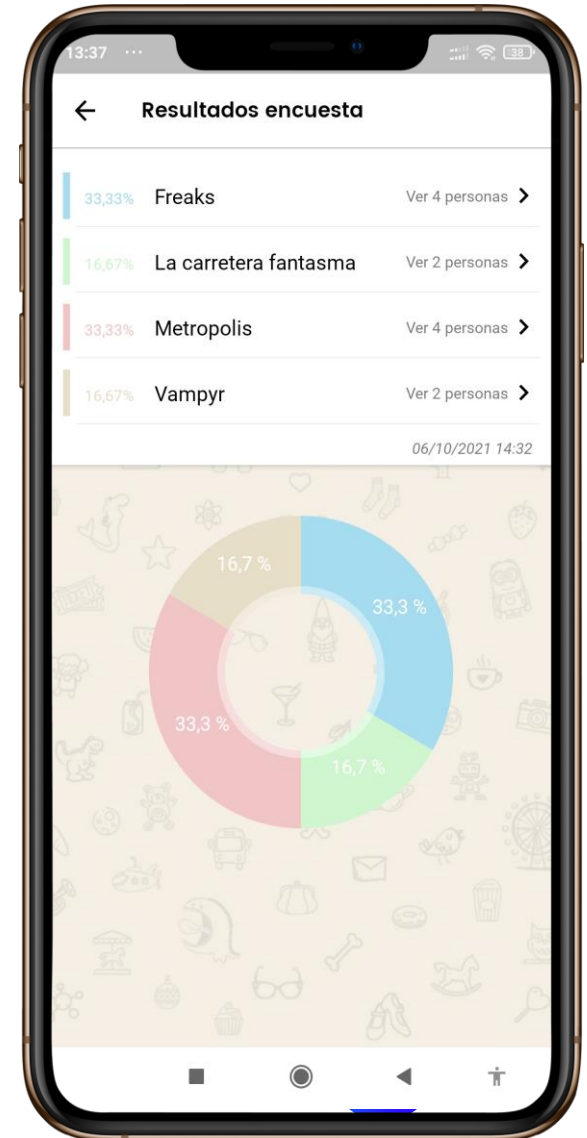
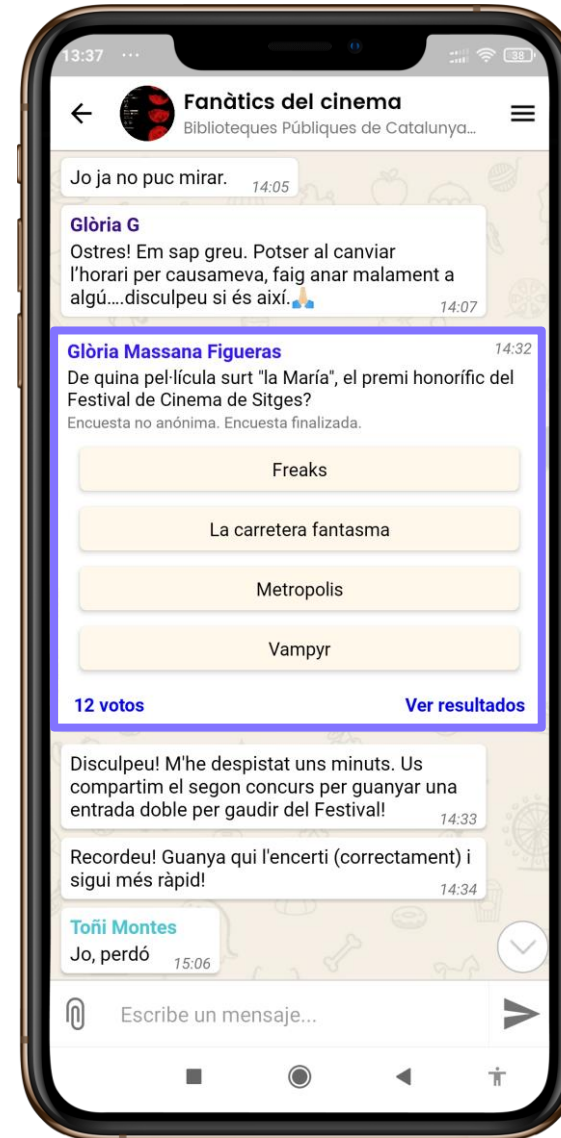
Video-
trucades





Enquestes als usuaris

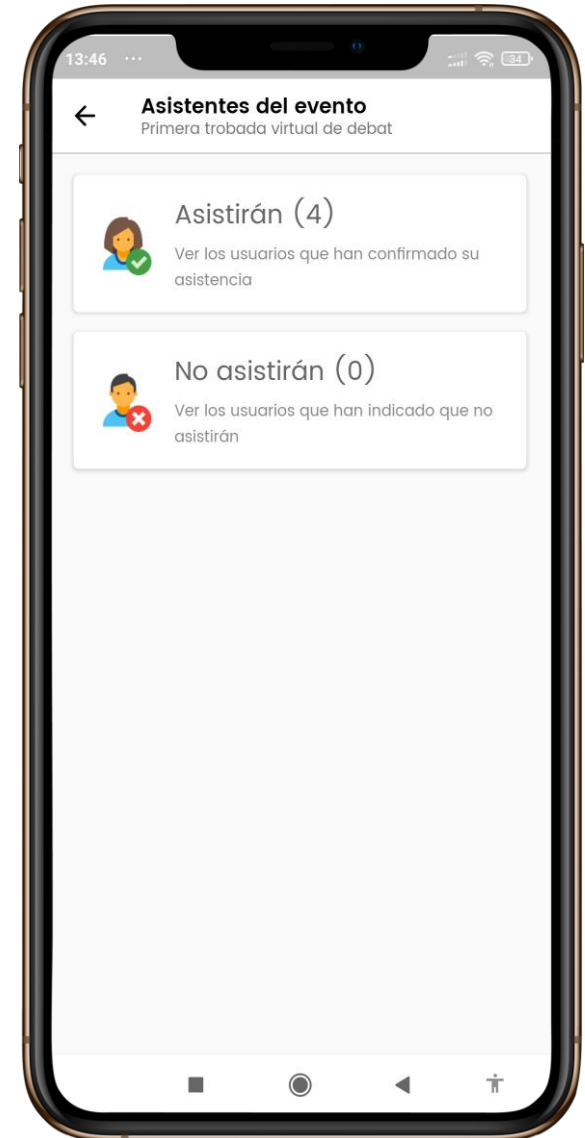
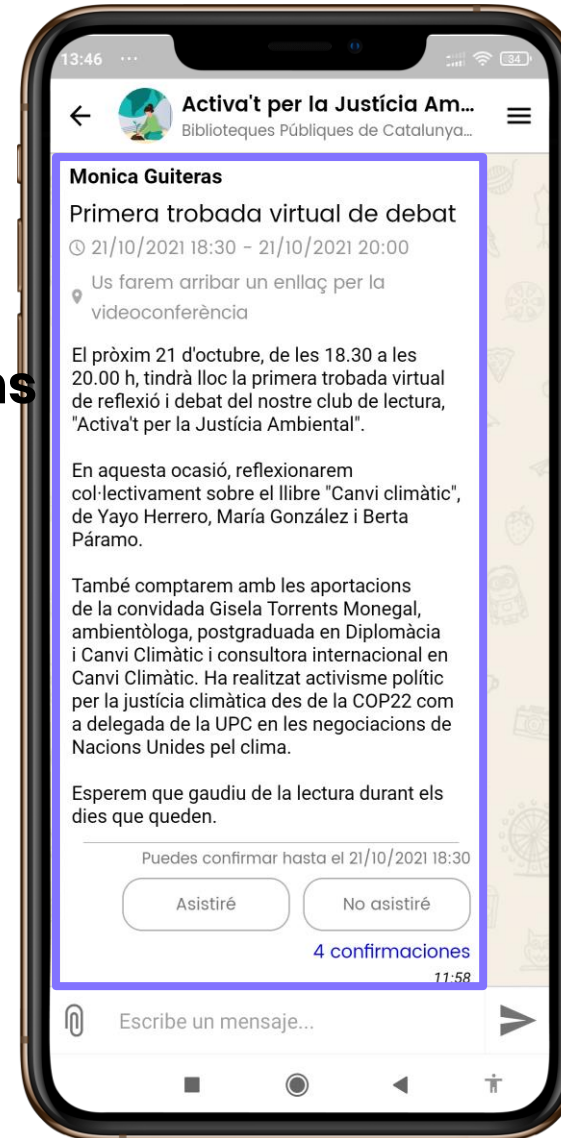
- Enviament de preguntes amb N opcions de resposta
- Poden seleccionar 1 o N opcions
- Permet dinamitzar un grup de lectura o activitat cultural
- Es poden fer enquestes de forma anònima i no anònima





Esdeveniments amb gestió d'inscripcions

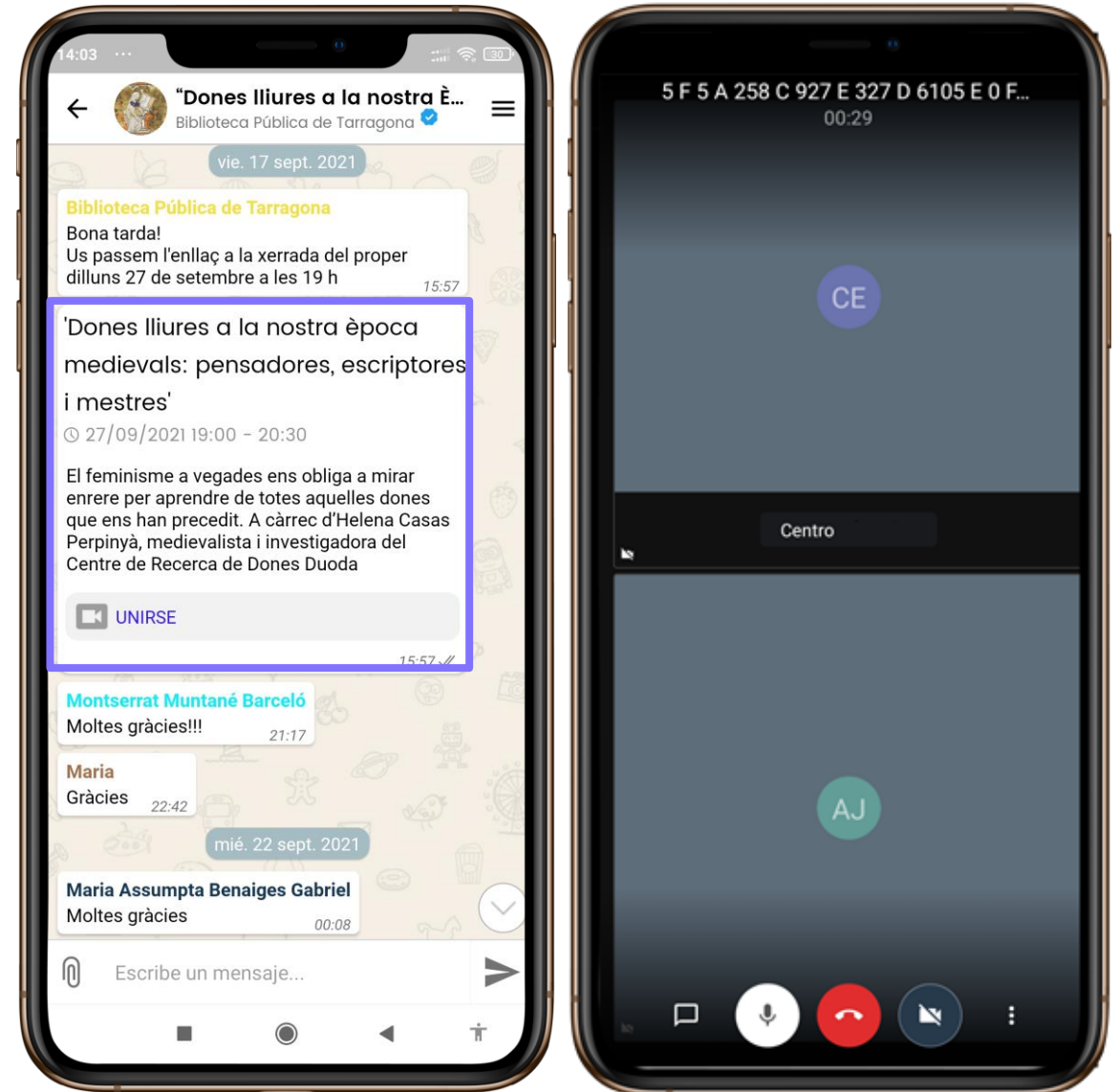
- Publicació d'esdeveniments, tallers o reunions
- Permetre als usuaris la inscripció a l'esdeveniment fins a la data màxima indicada
- Es pot establir una limitació al nombre de places o aforament disponible
- Llista d'inscrits consultable i descarregable a Excel des de la Telfy Web





Videotrucades sense límit de temps integrades a l'aplicació

- Realització de videotrucades sense límit de temps, per sistema Jitsi o Zoom (PRO)
- Sense sortir de l'aplicació
- Es pot compartir contingut i àudio quan et connectes des de web
- Possibilitat de gravar la sessió





Gestió completa de les comunicacions

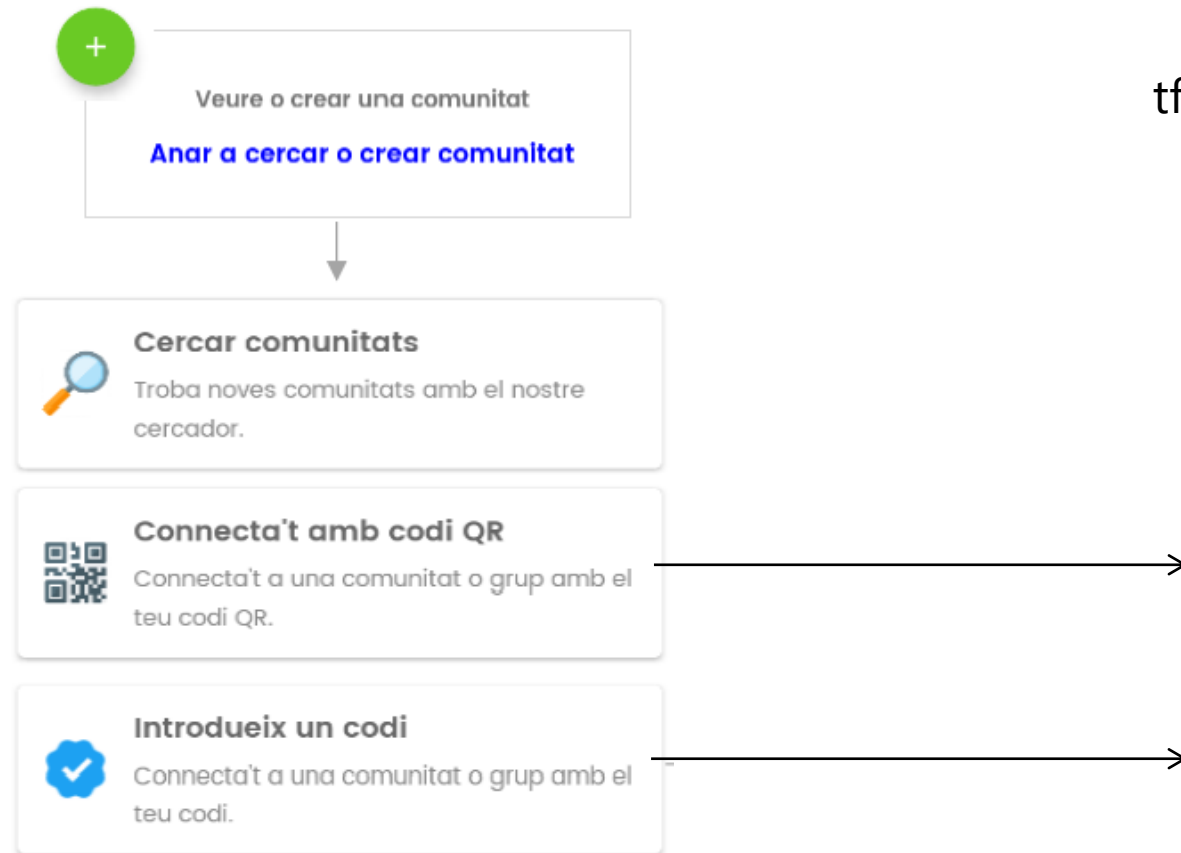
- Esborra en qualsevol moment als grups
- Qui rep, qui llegeix
- Reenvia comunicacions
- Destaca les comunicacions d'interès





Gestió d'usuaris i accessos

Com unir-se als grups



tfy.to/nomdecomunitat/nomdegrup



GRXXXXXXX





Gestió de sol·licituds d'usuaris

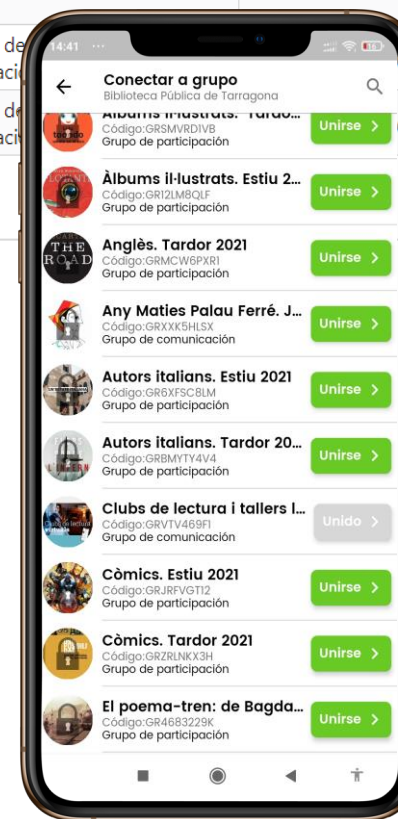
- Permet que els usuaris sol·licitin accés als clubs de lectura
- Els usuaris poden sol·licitar accés per codi QR, codi o amb un enllaç
- Aprova o rebutja sol·licituds segons ordre d'inscripció o places disponibles

Solicitudes por gestionar

✓ Aceptar seleccionadas ✗ Rechazar seleccionadas

Buscar

	Acción	Usuario	Comunidad	Grupo	Fecha	Razón
				Llibres i		
>	☐ ✓ ✗	Maria L	Servei de Biblioteques de la Diputació de Girona	Llibres i Companyia	15/07/2021 15:20	
>	☐ ✓ ✗	Mercè Ylla Dalmau	Servei de Biblioteques de la Diputació de Girona	Llibres i Companyia	10/03/2021 16:43	M'agradaria fornir part d'aquest grup
>	☐ ✓ ✗	Rosa	Servei de Biblioteques de la Diputació de Girona			
>	☐ ✓ ✗	Elena Redó Banzo	Servei de Biblioteques de la Diputació de Girona			





Accès a ajuda de Telfy

biblioteques.telly.com/ajuda

Servei a Biblioteques - Telly

Catàleg de serveis per les comunitats de Telly

Inici

Peticions ▾

Ajuda

Formulari de contacte

Ajuda

Instruccions

Per començar a operar amb Telly cal seguir els següents passos:

1. **Descarregueu** l'aplicació Telly a [Google Play](#) o [App Store](#). També podeu accedir a través de <https://web.telly.com>
2. **Crear el vostre compte d'usuari** fent servir el mateix e-mail que heu informat al formulari de sol·licitud.
 1. La vostra adreça de correu electrònic és la moderadora de tots els canals de la vostra comunitat. Per això és important que feu servir el mateix e-mail.
 2. En el nom de l'usuari podeu indicar el vostre nom o el de la vostra Biblioteca. Aquest és el nom es veurà quan escribiu comunicacions.
 3. Si voleu canviar el correu electrònic un cop ja està creada la vostra comunitat, podeu sol·licitar el canvi en [aquest formulari](#).
3. **Vídeos de formació**. Visualitzeu els següents vídeos en aquest ordre per saber com gestionar els diferents canals que teniu a la biblioteca.
 1. Formació per moderar clubs de lectura. https://youtu.be/l3C_fqDF4hE
 2. Formació per moderar canal de La Biblioteca t'informa. https://youtu.be/PTVK_b1UA6o
 3. Formació per moderar canal de Pregunta a la Biblioteca. <https://youtu.be/ZvH9PtJP5zl>

Es important que podeu visualitzar el primer vídeo (https://youtu.be/l3C_fqDF4hE), ja que aquí s'expliquen també les operacions generals més habituals de l'aplicació, tals com les d'enviar i gestionar comunicacions.

biblioteques.telfy.com/ajuda

Manuais d'ajuda

[Guia ràpida d'ús de Telfy per Biblioteques](#)

Baixa

[Guia per crear i gestionar Videoconferències](#)

Baixa

[Recomanacions per fer Videoconferències a Clubs de Lectura](#)

Baixa

Preguntes freqüents

[FAQs Preguntes freqüents Telfy usuaris clubs lectura](#)

Baixa

Plantilles d'ajuda per usuaris

[Plantilla en PPT per unir-se a club de lectura amb un enllaç de tipus tfy.to o tfy.es](#)

Baixa

[Plantilla en PPT per unir-se a club de lectura amb codi QR](#)

Baixa

[Plantilla en Word per unir-se a club de lectura amb codi QR](#)

Baixa

Altres documents d'interès

[Com obtenir el codi QR d'un Club de Lectura](#)

Baixa



www.tellfy.com



linkedin.com/company/tellfy



hola@tellfy.com